Приложение № 2 к оферте об оказании услуг

**«Утверждаю»:**

 ООО «АЙПИ МЕДИА ЦЕНТР»

Директор Лащенкова Александра Владимировна

 \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

г. Кировское «06» августа 2024 г.

 подпись, МП

**ПРАВИЛА ОКАЗАНИЯ УСЛУГ СВЯЗИ ДЛЯ ЦЕЛЕЙ КАБЕЛЬНОГО ВЕЩАНИЯ**

**ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ**

* 1. **Оператор** – ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ «АЙПИ МЕДИА ЦЕНТР», оператор связи, оказывающий возмездные услуги связи Абоненту на основании лицензии Федеральной службой по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций на оказание услуг связи для целей кабельного вещания (регистрационный номер лицензии - Л030-00114-77/00933082 от 07.12.2023 г.);
	2. **Услуги связи для целей кабельного вещания (Услуга ТВ или IPTV)** – услуга по предоставлению доступа к «Контенту» и другим информационным интерактивным приложениям по Сети связи (сети передачи данных), получаемая Абонентом посредством Оконечного оборудования Абонента, подключенного к сети передачи данных. В Услугу (в тарифную плату) входят отдельно следующие элементы:

- доступ к Контенту (трансляция телеканалов в соответствии с тарифом);

- содержание и обслуживание (в т.ч. техническое) абонентской линии вне помещения Абонента;

- доступ к сети связи Оператора.

* 1. **Контент** – совокупность мультимедийных ресурсов и иной информации (программ телевизионного вещания, радиовещания, аудиовизуальных произведений, музыкальных клипов, фильмов, программ и т.д.), в том числе материалов, являющихся объектами авторского права и смежных прав, доступ к просмотру которых предоставляется Абонентам в рамках оказания Услуги. При передаче Контента по сети передачи данных от Оператора к Оконечному оборудованию Абонента в рамках предоставления Услуги используется кодирование информации, гарантирующее невозможность перехвата и несанкционированного использования Контента, а также несанкционированного подключения к Услуге. **Состав** входящих в Контент ресурсов, включая содержание пакетов телеканалов, радиоканалов, зависит от выбранного Абонентом тарифного плана.
	2. **Сеть связи** – технологическая система, включающая оборудование, кабельные линии связи и прочие технические и программные средства, используемые для предоставления услуг связи.
	3. **Абонентская линия связи** – составляющая Сети связи, находящаяся на территории Абонента или в непосредственной ее близости, предназначенная для непосредственного подключения Абонента к Сети связи.
	4. **Оконечное оборудование Абонента** – оборудование, устанавливаемое на территории Абонента, присоединяемое к Сети связи посредством Абонентской линии связи, предназначенное для непосредственного использования Абонентом предоставляемых ему услуг связи.
	5. **Расчетный период** – календарный месяц, в котором были оказаны Услуги. Дата начала расчетного периода - 1 число месяца, независимо от даты подключения абонента.
	6. Иные термины, используемые в настоящих Правилах, соответствуют терминам Правил оказания услуги Интернет и Договора.
1. **Порядок оказания Услуги:**
	* 1. Услуги оказываются Абоненту при наличии технической возможности оказания Услуг. До заключения Договора Оператор на основании Заявки, поданной Абонентом Оператору, в срок, не превышающий 30 (тридцати) дней со дня регистрации Заявки, проводит проверку наличия технической возможности оказания Услуг.
		2. Абонент должен иметь исправное Абонентское оборудование и исправную Абонентскую линию, соответствующим требованиям законодательства РФ. Абонент в случае необходимости обязан предоставить уполномоченным лицам Оператора доступ в помещение в согласованное Сторонами время в целях разрешения вопроса о технической возможности предоставления Заявителю доступа к Услугам.
		3. Зона ответственности оператора включает Сеть связи Оператора, за исключением Абонентской линии, Абонентского (оконечного) оборудования. Оператор обеспечивает минимальный и максимальный уровни напряжения.
		4. Неотъемлемой частью Договора являются настоящие Правила, выбранный Абонентом Тарифный план, Дополнительные соглашения, заключенные Сторонами, а также условия оферты об оказании услуг, принятые Абонентом в установленном Оператором порядке. Перечень бесплатных информационно-справочных услуг и номер справочной службы Оператора размещен на Сайте Оператора.
	1. **Оконечное оборудование Абонента:**
		1. При подключении к Услуге могут также использоваться:

• абонентская приставка (HD, Set Top Box или STB) и обычный телевизор;

• абонентский коммутатор.

* + 1. Абонентская приставка предназначена для получения по Cети связи (сети передачи данных) Контента, его дешифрования, преобразования в форму, доступную для отображения полученного изображения на обычном телевизоре. Абонентский декодер позволяет осуществлять выбор отображаемого телевизионного канала и осуществлять доступ к Электронной программе передач. В качестве абонентского декодера может быть использовано только устройство, рекомендуемое Оператором. При использовании абонентских коммутаторов той же модели с указанными техническими характеристиками, но предоставленные другими операторами связи, Оператор не несет ответственности за возможность подключения и качество оказываемых услуг связи. Оборудование может быть предоставлено Абоненту в собственность или в аренду с правом выкупа на условиях настоящего Договора.
		2. Абонентский коммутатор предназначен для разветвления Абонентской линии. В качестве абонентского коммутатора может быть использовано оборудование, рекомендуемое Оператором.
		3. Услуга может быть предоставлена Абоненту на один и более телевизоров. Для предоставления Услуги на несколько телевизоров Абоненту необходимо установить абонентский коммутатор и приставку для каждого телевизора.
		4. Для подключения абонентской приставки к телевизору используется кабель, входящий в комплект поставки абонентской приставки или приобретаемый отдельно, заканчивающийся разъемом типа «Тюльпан», «Скарт», «S-Video», HDMI или аналогичным (в зависимости от комплектации телевизора, типа абонентской приставки и наличия на телевизоре свободного порта).
	1. **Прочие условия и правила пользования Услугой:**
		1. Абонент обязуется не допускать и не разрешать третьим лицам использование Услуги в целях ее публичного показа, т.е. любого показа или передачи Контента с помощью любых технических средств в месте, открытом для свободного посещения, или в месте, где присутствует значительное число лиц, не принадлежащих к обычному кругу семьи.
		2. Поскольку Оператор не является производителем всех материалов, составляющих Контент, он не несет ответственность за содержание и достоверность предоставляемой информации, изменение расписания или прерывание показа тех или иных материалов, представляемых Абоненту в рамках осуществленной им Подписки.
		3. Неотъемлемой частью настоящего договора является: Порядок расчетов.
1. **Качество связи**
	1. Качество Услуг соответствует действующим в Российской Федерации техническим нормам и имеющимся лицензиям. Технические требования и значения показателей качества, в соответствии с которыми оказываются Услуги, размещены на Сайте Оператора и являются неотъемлемой частью Договора. Оператор предоставляет услуги связи круглосуточно, ежедневно, без перерывов, за исключением проведения с соблюдением требований действующего законодательства, лицензий и настоящих Условий необходимых ремонтных и профилактических работ.
	2. Оператор не несет ответственности за недостатки Услуг, возникшие вследствие использования Абонентом неисправного, не отвечающего установленным требованиям Абонентского оборудования, либо Абонентского оборудования, которое было изменено или модифицировано без согласования с производителем и Оператором.
	3. Оператор вправе приостановить оказание Услуг в случае возникновения аварийных ситуаций (включая совершение противоправных действий третьими лицами), препятствующих дальнейшему оказанию Услуг. При возникновении неисправностей, препятствующих пользованию Услугами, Абонент подает соответствующую заявку в службу технической поддержки Оператора, по форме и в порядке, установленном Оператором (через Сайт Оператора, посредством автоответчиков и автоинформаторов, в местах работы с абонентами и т.п.). Нормативный срок устранения неисправностей, возникших по вине Оператора и препятствующих пользованию Услугами, составляет не более 3 (трёх) рабочих дней со дня обращения Абонента о неисправности. В случае если неисправность вызвана крупной аварией на сети связи Оператора, затрагивающей более одного абонента (авария на магистральных линиях, станционном оборудовании и т.п.) Оператор незамедлительно приступает к ликвидации аварии. В этом случае при массовом обращении абонентов Оператор вправе вместо фиксации обращений абонентов на автоответчик использовать автоинформатор, который будет предоставлять абонентам информацию о причине аварии и предполагаемых сроках ее устранения. Нормативный срок устранения крупных аварий узлового оборудования составляет не более 5 (пять) рабочих дней, крупных аварий магистральной линии связи – не более 30 (тридцати) рабочих дней.
	4. Для проведения профилактических (регламентных) работ на Сети связи допускаются технологические перерывы в виде полного или частичного прерывания доставки сигнала телерадиопрограмм не чаще 1 раза в месяц в рабочие дни не более чем на 8 часов.
	5. Оператор приостанавливает оказание доставку сигнала телеканала до Абонентского оборудования, в случае если вещатель такого телеканала прерывает вещание телеканала и/или не обеспечивает бесперебойный режим передачи сигнала телеканала на технические средства Оператора. В этом случае Оператор не несет ответственности за действия вещателя.
	6. **Настройка Абонентского оборудования**. Обязанность по настройке Абонентского оборудования возлагается на Абонента. По желанию Абонента Оператор на возмездной основе производит необходимые работы по настройке Абонентского оборудования в соответствии с тарифами, установленными Оператором и действующими на текущий момент.